



Rapport d'activité 2023

Équipe Mobile d'Interface et
d'Articulation des parcours de soins



Table des matières

Qu'est ce que l'équipe mobile EMIA	p.3
Mot du président	p.4
Mot du responsable de projet	p.5
Organisation	p.6
L'équipe mobile	p.7
Accompagnement des personnes	p.7
Les professionnels du réseau	p.9
L'offre de soutien par des interventions / supervisions / formations	p.10
Des projets en partenariat	p.11
Rapport financier	p.13
Soutenir l'association Itinéraires	p.16
Remerciements	p.17

Qu'est-ce que l'équipe mobile EMIA

L'action principale portée par l'association itinéraires est le projet-pilote d'Equipe **M**obile d'**I**nterface et d'**A**rticulation soutenu par Promotion Santé Suisse.

Cette équipe contribue à favoriser l'accès aux soins, l'intervention précoce et l'articulation du parcours de Santé des personnes touchées par des consommations problématiques et des addictions ainsi que leurs proches.

Ce travail de liaison et de transition de l'équipe mobile se fait avec l'implication de la personne dans un authentique partenariat. La personne est soutenue dans l'autogestion de sa santé par l'éducation à la santé, des informations individualisées et la mise en place de ressources et moyens, sur la base de ses savoirs expérientiels, de ses besoins et de son vécu.

L'objectif de l'équipe mobile est de permettre aux personnes d'auto-évaluer leurs besoins socio-sanitaires, de définir leur périmètre d'autonomie, de réduire les risques, d'identifier les ressources qui leur sont nécessaires, et les soutenir concrètement dans leur réintégration dans un parcours de soins.

Pour renforcer l'efficacité des interventions et l'équité dans l'accès aux soins comme dans les soins, l'équipe mobile apporte un soutien expert de 2ème ligne aux membres du réseau socio sanitaire régional vers des personnes confrontées à des situations complexes.

L'équipe mobile va également à la rencontre des professionnelles. Ils et développe des actions pour renforcer leurs connaissances, savoir-faire et savoir-être pour accompagner leurs bénéficiaires, en particulier leur capacité à aborder de manière pragmatique les thèmes des substances et des consommations. Ces actions novatrices contribuent à changer les représentations, éviter les stigmatisations et les impasses relationnelles et favorisent l'équité dans l'accès aux soins et une intervention plus précoce.



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Mot du président

Ce rapport constitue le premier bilan d'une équipe nouvelle en création, et déjà dans l'action opérationnelle auprès des personnes dès ses premières semaines d'existence.

La première spécificité du projet est la constitution d'une équipe non adossée à une institution existante. L'équipe mobile va vers les personnes touchées par des addictions, des consommations problématiques et intervient dans les différents espaces de vie de ces personnes.

La seconde spécificité de cette équipe mobile est son déploiement sur un espace intercantonal, un bassin de vie qui inclut les Franches-Montagnes, les hauts du canton de Neuchâtel et le Jura bernois. La 3ème spécificité est le recrutement de professionnels ayant quitté leur emploi pour rejoindre le projet-pilote d'équipe mobile d'une durée de 4 ans. Ce projet leur paraissait faire sens et répondre à des besoins sur le territoire bien que la pérennité du projet ne soit pas assurée à ce jour.

Cette équipe se crée dans un contexte où les économies de la santé et les coûts des caisses maladie sont un sujet d'actualité pour tout un chacun et où les modalités du système actuel ne favorisent pas suffisamment ni la coordination ni la prévention.

L'EMIA se confronte à plusieurs défis comme celui d'une intervention hors cadre institutionnel du soin habituel, de l'intégration dans un maillage de l'offre de soin complexe de trois cantons différents, avec leurs spécificités.

Avec le soutien financier de Promotion Santé Suisse, l'évaluation assurée par l'HESAV et Unisanté, des partenaires du champ de la santé et du social, mais également grâce au soutien et à la participation des personnes directement concernées par l'action, nous abordons ces défis avec enthousiasme et dépasserons les obstacles. L'équipe mobile atteindra ses objectifs : faciliter l'accès aux soins et l'équité dans les soins, améliorer l'état de santé et réduire la souffrance des personnes.

Frédéric Catala, infirmier, président d'itinéraires

Mot du responsable de projet

Cette première année du projet-pilote de l'équipe mobile a été synonyme de rencontres, de collaboration et d'intensité.

Les rencontres d'abord avec les personnes concernées par des consommations problématiques ou touchées par des addictions, et leurs proches. Que ces rencontres aient eu lieu dans l'espace public lors des maraudes, à leur domicile ou lors de rencontres organisées avec l'accord de la personne chez d'autres membres du réseau social ou de santé. Les rencontres encore avec de nombreux membres du réseau socio sanitaire (assistants sociaux, médecins, infirmiers, MSP, éducateurs, pharmaciens, personnel de centres d'accueil, autorités municipales ou cantonales...). Toutes ces personnes ont réservé à l'EMIA un accueil chaleureux, curieux, bienveillant et constructif.

Les rencontres débouchent souvent sur des partenariats concrets et efficaces au service du parcours de soins des personnes.

Des collaborations intenses se sont tissées tant avec les membres du réseau socio-sanitaire qu'avec les personnes.

L'intensité des échanges et des collaborations a fait émerger les multiples effets observés chez les personnes accompagnées ainsi que le recueil de leur vécu. L'efficacité, la réactivité, la proximité, la mobilité de l'EMIA a permis à de nombreuses personnes de reprendre confiance dans leur capacité à prendre soin d'elles, dans leur droit à des soins efficaces, de qualité et des réponses adaptées à leur situation. Les rencontres avec les multiples soignants ou intervenants ont permis aux personnes d'investir le soin, tissant à leur tour des collaborations efficaces.

Benjamin Ravinet, travailleur social, responsable de projet

Mise en place des différents groupes d'accompagnement

Un comité de pilotage a été mis en place au premier semestre. Il regroupe des professionnels de la santé et du social de la région, ainsi qu'une personne concernée qui suit le projet et contribue à son déploiement.

Un Groupe d'Accompagnement Stratégique a également été mis en place, il est composé d'experts de différents domaines, chefs de clinique, représentante cantonale, représentante du COROMA. Ce groupe soutient l'EMIA dans son développement stratégique.

Les savoirs expérientiels et les apports des personnes que nous avons eu l'occasion de rencontrer ou accompagner ont été indispensables dès la construction initiale du projet. Nous avons sollicité les personnes directement concernées pour leur faire part de nos travaux afin de recueillir leurs regards, compléments, critiques, et ajuster l'action de l'équipe. Un groupe de suivi du projet par des personnes concernées a été logiquement mis en place. Dès mars, deux personnes directement concernées se sont investies dans le Groupe de suivi des personnes qui a soutenu la réflexion sur la communication et le déploiement vers le réseau. Alain Matthey, un membre assidu représente ces intérêts au sein du comité de pilotage et du groupe d'accompagnement stratégique. Il soutient l'EMIA dans le développement du projet. Cette personne débutera la formation de pair praticien en santé mentale organisée par la Coraasp et contribuera aux formations dispensées par l'EMIA.

Méthode d'évaluation

Comme tout projet soutenu par Promotion Santé Suisse, le projet-pilote EMIA est soumis à une évaluation qui a été confiée à la Haute Ecole de Santé du canton de Vaud. L'association itinéraires a décidé de s'adjoindre en plus les compétences d'une économiste de la santé d'Unisanté afin de mettre en évidence l'impact économique de l'action de l'EMIA.

Afin de monitorer l'activité du quotidien, nous avons implémenter dès juillet un monitoring systématique qui met en évidence la pluralité des activités de l'EMIA. L'année a été consacrée à l'élaboration du concept d'évaluation, des indicateurs et des moyens de mesure.

Communication

Au printemps 2023, une campagne de promotion a été organisée afin de faire connaître l'EMIA et son activité dans les médias locaux. Nous avons diffusé un communiqué de presse qui a donné lieu à 3 articles dans la presse régionale et 3 interviews dont une a fait l'objet de diffusions sur les ondes des radios locales, émettant sur les cantons du Jura, le Jura bernois et les hauts du canton de Neuchâtel.

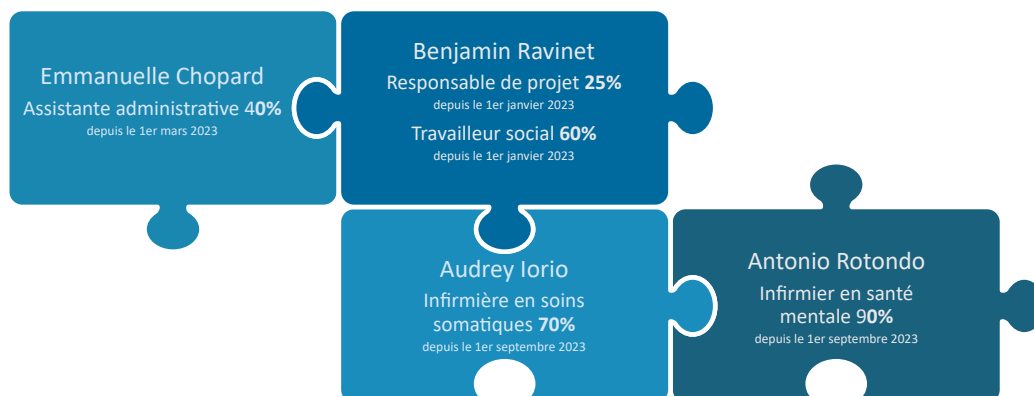
Parallèlement nous avons mis en ligne le site internet. Sur l'année 2023, la moyenne de consultation du site itineraires-sante.ch est de 4334 visites mensuelles, par des IP en Suisse de 1604 visites mensuelles avec une moyenne quotidienne de 142. Notre bilan de l'année 2023 a mis en évidence le besoin de transformation du site pour un meilleur accès à l'information, aux soins, à l'EMIA.

Les cartes de visite représentent l'outil de communication de choix dans le milieu, dans la rue, elles circulent les personnes nous les redemandent. 580 cartes de visite ont été diffusées. La conception de flyers a fait l'objet d'une attention toute particulière pour optimiser son impact auprès des différents publics cibles.

Organisation et fonctionnement

La création d'une identité

Le recrutement progressif des membres de l'équipe au cours de l'année a permis la constitution d'une équipe pluridisciplinaire composée d'une assistante administrative, un intervenant social avec une expérience dans la réduction des risques et des dommages et de curateur, un infirmier en santé mentale ayant exercé comme infirmier de rue, une infirmière ayant une expérience en soins somatiques. Ces recrutements exigeants permettent un accompagnement trans-disciplinaire d'approche bio-psycho-sociale et le développement des interfaces facilités avec les structures de soin existantes. Qu'ils soient ici remerciés pour leur engagement et leur travail tout au long de cette année.

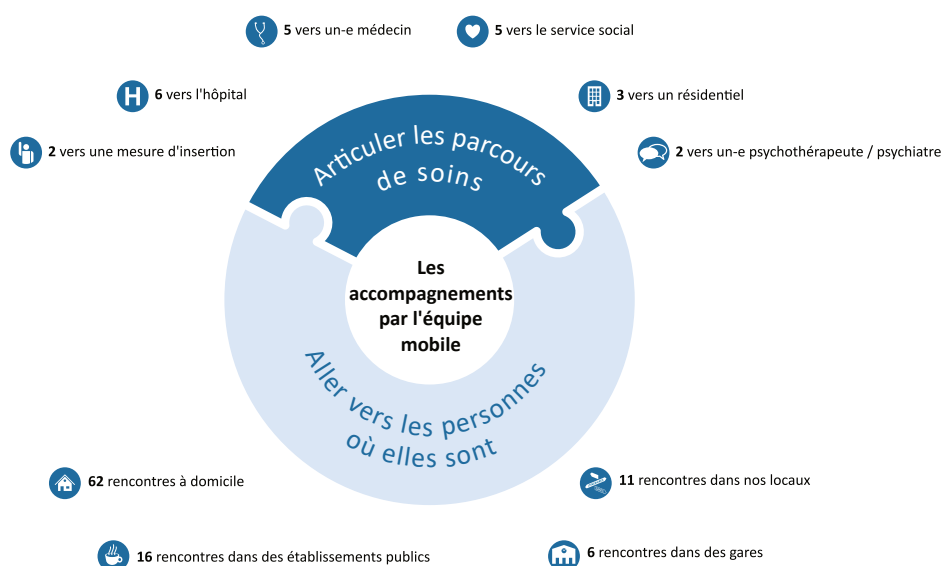


L'accompagnement de l'EMIA c'est aller vers les personnes

Pour l'équipe mobile il s'agit directement d'« aller vers » les personnes isolées géographiquement, physiquement ou psychiquement. Ces rencontres se sont déroulées dans l'espace public (maraude, café/bistrot), dans les lieux de vie des personnes qu'il s'agisse du domicile ou d'hôtel lors d'hébergement d'urgence.

L'équipe a démontré une réactivité avec des rencontres organisées dans les 7 jours au maximum suivant l'appel. Elle s'est positionnée dès le début de son activité comme ne se substituant pas aux structures existantes.

Les accompagnements par l'équipe mobile



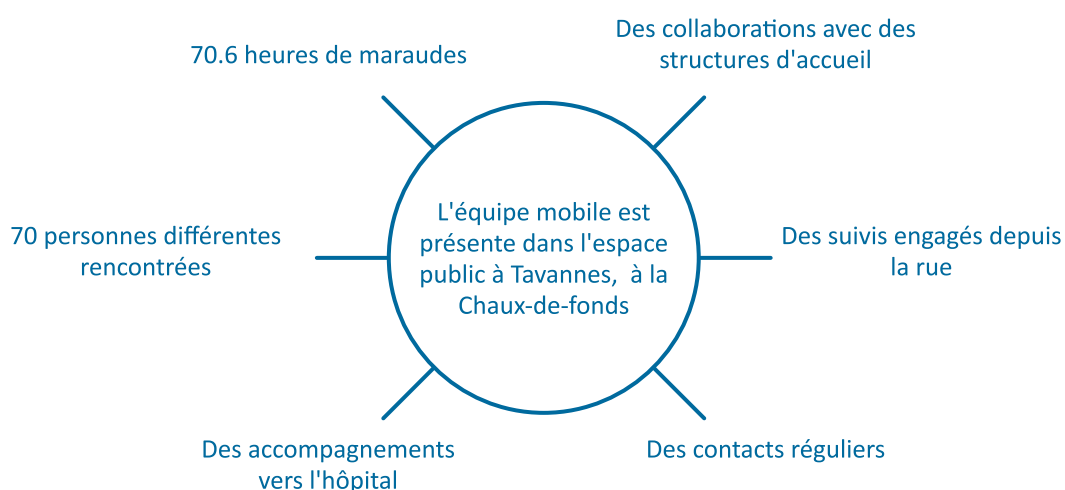
Le travail de rue, les maraudes

L'espace public, s'il est parfois déserté par les institutions, est un espace d'interactions sociales mais également d'occasions de création de lien avec des personnes pour lesquelles l'accès au soin peut rester complexe. Nous allons à leur rencontre dans la rue, ce que nous appelons les maraudes.

Depuis juillet 2023, ce sont plus de 70 heures de maraudes qui ont été effectuées. Une à deux fois par semaine, les membres de l'EMIA vont à la rencontre des personnes, principalement à Tavannes et à La Chaux-de-Fonds.

Lors de ces maraudes des contacts avec 71 personnes ont été établis permettant de présenter le travail de l'EMIA. Ces contacts ont conduit à des accompagnements par la suite. C'est également depuis la rue que des accompagnements vers des soins hospitaliers ont pu être menés comme une hospitalisation en urgence psychiatrique et un accompagnement à des examens neurochirurgicaux urgents, en coordination avec le réseau des personnes, toujours à leur demande.

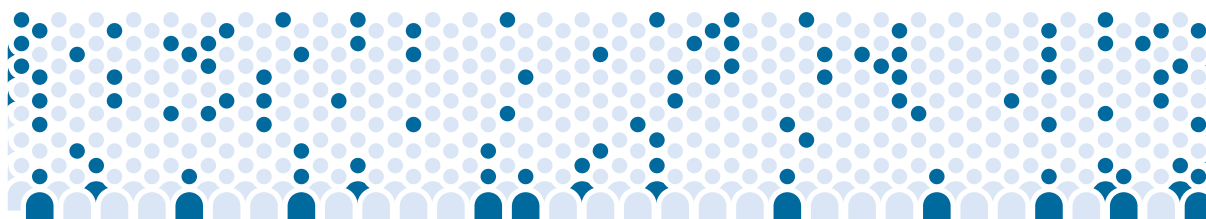
L'EMIA collabore avec les structures de réduction des risques et des dommages à bas seuil d'accès. C'est le cas du Seuil, lieu d'accueil bas seuil de la fondation addiction Neuchâtel, situé à la Chaux-de-Fonds rencontré en 2023. Le lieu nous accueille volontiers et une belle collaboration se dessine. L'EMIA a rencontré le responsable de CONTACT, afin de déployer de telles permanences au sein du lieu d'accueil de Bienne qui accueille des personnes du Jura bernois concernées par les activités de l'EMIA.



Les professionnels du réseau

Favoriser l'équité dans les soins et l'équité dans l'accès aux soins ne peut se faire qu'ensemble. La notion de collaboration est centrale dans le projet-pilote EMIA, tant avec les personnes directement concernées qu'avec les professionnelles. Face à la complexité des situations de vie, lorsque consommations et atteintes à la santé mentale impactent la qualité de vie, l'alliance est au cœur du soin.

Pour nourrir un authentique travail d'interface avec les membres du réseau socio-sanitaire, il importe de bien se connaître et se reconnaître. Naturellement l'année 2023, première année du projet, a été consacrée à recenser tous les intervenants de la santé et du social pour aller à leur rencontre.



448 pros contactés

91 pros rencontrés

L'année 2023 a été l'occasion de se présenter à de nombreux partenaires de l'action (médecins, services de soins à domicile, commune ou services sociaux...). Ces 91 rencontres ont été l'occasion de présenter le projet, de renforcer la connaissance mutuelle et de recueillir les besoins en termes de soutien, formation mais également de repérer les spécificités selon le setting d'intervention des personnes et structures. Tout cela contribue à de meilleurs interfaces et une adaptation de l'offre de soin.

Ces rencontres, essentielles pour l'implantation de l'EMIA dans le réseau local, se traduisent par des collaborations qui contribuent à nourrir un authentique travail d'interface au bénéfice des personnes accompagnées.

Collaborations	Juillet		Aout		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Ensemble	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Autre	1	100.0	9	37.5	24	72.7	5	29.4	14	41.2	5	11.4	58	37.9
Infirmier indépendant	0	0.0	2	8.3	0	0.0	4	23.5	2	5.9	23	52.3	31	20.3
Assistant social	0	0.0	1	4.2	1	3.0	3	17.6	7	20.6	3	6.8	15	9.8
Autre thérapeute	0	0.0	2	8.3	1	3.0	3	17.6	2	5.9	5	11.4	13	8.5
Médecin hospitalier	0	0.0	4	16.7	4	12.1	2	11.8	2	5.9	1	2.3	13	8.5
Médecin indépendant	0	0.0	2	8.3	0	0.0	0	0.0	3	8.8	5	11.4	10	6.5
Infirmier hospitalier	0	0.0	3	12.5	2	6.1	0	0.0	2	5.9	2	4.5	9	5.9
Curateur	0	0.0	1	4.2	1	3.0	0	0.0	2	5.9	0	0.0	4	2.6
Nombre de collaboration	1	100	24	100	33	100	17	100	34	100	44	100	153	100

L'offre de soutien par des interventions/supervisions/formations

En 2023, l'EMIA a lancé des activités de formation afin de permettre aux membres des réseaux socio-sanitaires d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences pour aborder plus tôt et confortablement les questions de consommation. Favoriser l'équité dans les soins et l'accès aux soins passe nécessairement par la réduction de la stigmatisation des personnes et le changement des représentations sociales.

Ces activités sont aussi pour l'association le moyen de vendre des prestations et de nourrir un modèle de financement le plus mixte possible. Des actions d'interventions ont également été discutées avec des partenaires.

Personnes formées par l'association



22 étudiantes.s ambulanciers



53 étudiantes.s en travail social



7 infirmières indépendantes



12 agentes.s de détention

94 professionnelles.ls formées.és

Des perspectives et des projets enthousiasmants pour 2024

Forts des actions et constats de cette première année, avec l'EMIA, l'association itinéraires va poursuivre le développement de nombreux projets d'utilité publique.

Intervenir plus précocement face aux consommations problématiques

En 2024 l'EMIA continuera à aller vers plus de personnes concernées par des consommations problématiques ou des addictions dans la rue, à domicile,... pour faciliter l'abord de ces questions et améliorer leur accès à des soins afin de réduire les risques et la souffrance des personnes et leurs proches.

Projet VHC

L'hépatite C chronique est une maladie systémique qui impacte lourdement la qualité de vie tant au plan somatique que psychique des personnes atteintes. L'EMIA a accompagné des personnes du Jura, du Jura bernois, de Neuchâtel pour le dépistage et la mise en place de traitement en 2023. Des contacts avec un laboratoire et le projet Shipp en prison ont été pris dans l'optique de développer une action d'accès facilité au dépistage. Des collaborations se tissent avec l'infectiologie de RHNe, avec une prison, avec la santé pénitentiaire mais également avec Hépatite Suisse afin de renforcer le dépistage et l'accompagnement vers le traitement. En 2024 l'EMIA travaillera au renforcement des compétences des réseaux et professionnels dans cette optique.

<https://www.rhne.ch/prestations/infectiologie>

<https://fr.hepatitis-schweiz.ch/projekte/shipp-swiss-hepfree-prisons-project/>

Groupe de coordination addiction Jura bernois

En 2024 l'EMIA rejoindra ce groupe dont la mission est le renforcement de la coordination régionale des offres en matière d'addiction pour les professionnels de tout horizon et surtout pour la population locale.

Conventions de collaboration

L'année 2024 verra la formalisation de nombreux partenariats par des conventions de collaborations entre l'EMIA et des acteurs locaux de la santé et du social.

Intégration du PCC

Dans le but de réduire les hospitalisations en situations de crise et d'augmenter l'autogestion des personnes dans leur maladie, nous diffusons l'existence de cet outil auprès des personnes et des professionnels pour faire connaître le pcc et en généraliser l'usage. L'EMIA a commencé le processus de formation en e-learning et diffuse le PCC auprès des multiplicateurs, en 2023 environ 10% des personnes accompagnées sont au bénéfice d'un PCC et cela fera l'objet de nombreuses activités en 2024.

<https://plandecriseconjoint.ch/>

Favoriser l'articulation des parcours de soins

En 2024 nous renforcerons les collaborations avec les infirmiers à domicile et les médecins de premier recours des Franches-Montagnes, des hauts du canton de Neuchâtel et du Jura bernois sous forme d'ateliers, de rencontres, de réseaux. Pour réduire la stigmatisation et donc améliorer l'accès aux soins comme renforcer la continuité des soins 2024 verra le développement d'actions pour renforcer les connaissances et compétences spécifiques.

Favoriser l'équité dans l'accès aux soins

En 2024 nous formaliserons l'offre de formation de l'EMIA à destination des professionnels avec un catalogue de formation et des offres sur mesure. Un partenariat avec le Groupement Romand d'Etude des Addictions est envisagé.

Rapport financier

L'association Itinéraires est une association sans but lucratif, au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse (CC). Elle est dûment inscrite au Registre du commerce du canton de Berne.

Les comptes annuels sont établis conformément aux statuts de l'association, aux dispositions applicables du Code des obligations.

Bilan au 31 décembre 2023

BILAN FINAL

Bilan
31.12.2023
CHF

ACTIF

ACTIFS CIRCULANTS

Trésorerie	441 404,03
Créances résultant de la vente de bien et de prestation de service	
- Débiteurs	300,00
Stocks	0,00
Actifs de régularisation	3 121,45
Total actifs circulants	444 825,48

ACTIFS IMMOBILISÉS

Immobilisation corporelles	
- Mobilier et installations	5 385,20
- Machine de bureau, informatique	11 179,05
- Véhicule	8 625,00

Total de l'actif immobilisé **25 189,25**

TOTAL DE L'ACTIF **470 014,73**

Bilan au 31 décembre 2023

BILAN FINAL

Bilan
31.12.2023
CHF

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES

CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	
- Envers des tiers	17 038,10
Autes dettes à court terme	
- Relatives aux charges sociales	3 458,17
Passifs de régularisation	4 376,35
Subventions perçues d'avances	440 000,00

Total des capitux étrangers à court terme **464 872,62**

CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME

Total des capitaux étrangers à long terme **0,00**

CAPITAL DE L'ORGANISATION

Capital de l'organisation	0,00
Apport	337,05
Bénéfice de l'exercice	4 805,06

Total des capitaux propres **5 142,11**

TOTAL DU PASSIF ET CAPITAUX PROPRES **470 014,73**

Compte de résultat de l'exercice au 31.12.2023

COMPTES DE PERTES & PROFITS	
	2023
	01.01 – 31.12
RECETTES	CHF
Formations	1 240,00
Subventions	305 000,00
Cotisations	600,00
Charges directes	- 35 141,05
Bénéfice brut	271 698,95
Marge brute en %	100,22%
Charges de personnel	-209 398,97
<i>Autres charges d'exploitation</i>	<i>-48 944,10</i>
- Frais de locaux	-16 366,85
- Entretien et réparation	-2 326,20
- Frais de véhicules	-3 659,21
- Assurances	-1 427,70
- Énergie et évacuation des déchets	-836,50
- Administration et informatique	-16 276,49
- Publicité et représentation	-4 508,95
- Autres charges d'exploitation	-3 542,20
Résultat d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)	13 355,88
Amortissements sur les postes de l'actif immobilisé	-8 396,45
Résultat d'exploitation avant intérêts et impôts (EBIT)	4 959,43
Charges financières	-154,37
Résultat avant charges et produits extraordinaires	4 805,06
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	0,00
Résultat annuel avant impôts	4 805,06
Impôts directs	0,00
+ Bénéfice	4 805,06

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Association à but non lucratif, itinéraires est soutenue pour le projet-pilote EMIA par promotion Santé Suisse à près de 70% sur les 4 années. L'association s'inscrit dans une perspective de financement mixte pour assurer la pérennité de ses activités.

La recherche de fonds et le développement de prestations facturables contribue à nourrir un modèle mixte de financement.

Nous avons aussi besoin de votre soutien pour développer ces activités innovantes et actuelles dans une vision de santé publique.

Vous pouvez soutenir l'association par un don sur le compte bancaire de l'association:

Association itinéraires

Virgile-Rossel 3

2720 Tramelan

IBAN CH78 8080 8002 2868 6585 0

IID (n° BC): 80808

SWIFT-BIC: RAIFCH22



Remerciements

L'association remercie Promotion Santé Suisse pour son soutien du projet-pilote de 2023 à 2026, l'engagement et la force de proposition des membres de son comité, des membres de l'association, des groupes d'accompagnement et d'Alain Matthey pair praticien en formation.

L'association itinéraires tient également à remercier les personnes pour leur confiance et leur choix de travailler avec nous à l'amélioration de leur qualité de vie et trouver les soins qui leur correspondent.

L'association remercie tous les membres du réseau socio sanitaire régional, partenaires et collègues pour leur fructueuse collaboration au service de l'accès aux soins, aux soins, aux projets de santé publique en général.

Au risque d'en oublier nous remercions notamment le CSP, Les Services sociaux régionaux du Jura, les communes du Jura bernois, des Franches-Montagnes et des hauts du canton de Neuchâtel, la fondation Addiction Jura, Santé Bernoise, La Croix Bleue de Tavannes et La Chaux-de-Fonds, l'Envol, les soins à domicile et notamment Nomad, Samaidd, SASDOVAL, FASD, le cabinet Nard'essence et ses intervenants, le réseau de l'Arc, les infirmières et infirmiers indépendants, les médecins de premier recours, les assistants sociaux, les ASE et ASSC du réseau, les pharmacies et leurs employés notamment pharmacie plus Tramelan, Saint-Imier, Saignelégier, les physiothérapeutes, les psychothérapeutes, les aides à domicile, les curatrices et curateurs de la région, les membres des APEA, l'HETS-GE, les membres des forces de Police, la fondation Addiction Neuchâtel, Hépatite Suisse, les RHNe et plus particulièrement le service d'infectiologie du Dr Olivier Clerc et ses collègues, l'Equipe du Seuil, La fondation Contact et ses intervenants, les intervenants des centres LAVI, les membres des ORP, l'ECAS, les offices AI, les membres du ministère public, le service de santé pénitentiaire de la Promenade, le centre de formation medi, l'Hospice Pré-aux-boeufs, les Services sociaux de Tramelan, de Tavannes, de Saint-Imier, l'Hôpital de la Chaux-de-fonds, les acteurs des différents services de la clinique de la Providence et de Montbrillant, Horizon Sud, le CIP de Tramelan, Le Cerfasy, le GREA, Le Levant, L'ARPIH, l'HETS-FR, l'HETS-VS, l'HETSL etc.

